



УМНЫЙ  
ЖИТЕЛЬ



# УМНЫЙ ЖИТЕЛЬ



# О продукте

**Умный Житель** – система для автоматизации бизнес-процессов управляющих организаций и коммуникации с сотрудниками подразделений, состоящая из облачного решения для управляющих организаций и интегрированных с ним мобильных приложений для сотрудников и сервисных инженеров

## Ключевые возможности

- Увеличение скорости обработки сервисных обращений
- Улучшение качества работы сервисной службы
- Оптимизация временных и финансовых издержек
- Повышение эффективности использования ресурсов компании

# Проблемы



Отсутствие организованного бизнес-процесса, низкий уровень автоматизации



Сложное и неудобное решение проблем для сотрудников бизнес-подразделений, отсутствие удобных инструментов коммуникации



Высокий уровень финансовых потерь, упущенная выгода

# Решение

- Ситуационный центр для Правительства региона
- Автоматическая диспетчеризация сервисных заявок
- Контроль работы сервисных инженеров
- Учет и планирование рабочего времени сервисных инженеров, определение уровня загруженности
- Фотоотчеты о выполнении заявок
- GPS-контроль передвижения между объектами
- Повышение качества выполнения работ
- Расширенная аналитика



# Принцип работы

Мобильное приложение  
для жителя/сотрудника



Мобильное приложение  
для сервисного инженера

CRM-система для  
Диспетчерской службы

# Применение

- Органы государственной власти региона
- Управляющие компании в сфере ЖКХ
- Распределённая сеть торговых точек
- Торговые центры
- Бизнес-недвижимость

Цель: создание управляемого информационного пространства для взаимодействия собственников и сервисной службы

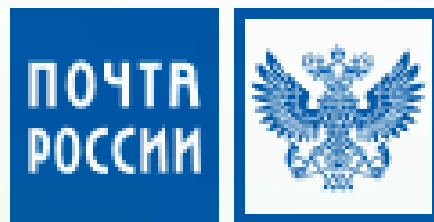


# Наши достижения

- Более 100 управляющих организаций
- 15000 активных пользователей мобильного приложения
- **активный пилотный проект по Пензе по внедрению ПО Умный Житель на весь город (522 000 жителей)**

# Ситуация на рынке

По информации из открытых источников решениями в данном направлении интересуются:





# Наше предложение

- Совместная реализация проектов по внедрению «Ситуационного центра» на базе нашего решения на субъекты РФ
- Возможность интеграции продуктов «Умного Дома» в наше решение
- Реализация ПО «Умный Житель» по White Label
- Реализация дополнительных услуг партнёра в «маркетплейсе» жителей





# УМНЫЙ ЖИТЕЛЬ

Координатор проекта  
Пьянков Игорь Николаевич  
Моб. +7 (977)353-93-95  
Тел.+7 (495) 155-49-54 доб. 106  
e-mail: [i.piankov@smartresident.ru](mailto:i.piankov@smartresident.ru)