



Исх. № КСМ-101304РВ  
От «21» февраля 2020 г.

Руководителям региональных  
Исполнительных органов власти  
Российской Федерации  
(по списку)

Уважаемые Коллеги!

В рамках поддержки государственных инициатив в направлениях «Цифровой экономики», а также Стратегии развития ЖКХ до 2035 года в части цифровизации отрасли и программы «Умный Город» компания «Умный Житель» разработала систему Единого информационного пространства ЖКХ «Умный Житель». Данная платформа объединяет все уровни участников отрасли Жилищно-коммунального хозяйства, начиная от жителей и арендаторов жилой недвижимости, а также специалистами и исполнителями в управляющих организациях и ТСЖ и заканчивая государственными органами власти субъектов РФ и федеральных и муниципальных органов власти.

Система состоит из облачного решения и ряда интегрированных с ним мобильных приложений для жителей и мастеров управляющих компаний. Также выстроены коммуникации с популярными учетными системами и сервисами, что позволит легко провести внедрение и интеграцию.

В рамках ужесточения контроля и надзора государственных органов власти управляющих и ресурсоснабжающих организаций, наш продукт позволяет руководителям держать руку на пульсе и осуществлять контроль текущей ситуации в режиме реального времени с любого мобильного устройства. Также реализован функционал ситуационного аварийного центра и единой диспетчерской службы. Кроме этого система предназначена на повышение лояльности жителей к управляющим организациям и увеличение социально-направленных сервисов.

Наша система позволяет передавать управляющим компаниям и единым расчетным центрам квитанции на оплату ЖКУ в мобильное приложение жителей, рассылать уведомления и напоминания о своевременной оплате квитанций и передаче показаний счетчиков, что увеличивает собираемость денежных средств за оплату услуг ЖКХ.

Жители с помощью сервиса могут напрямую передавать информацию об аварийных ситуациях для оперативного решения напрямую в УО, а также создавать заявки на обслуживание и ремонт своих квартир и прилегающей территории, оплачивать выставленные счета с помощью платежных сервисов, что несомненно повышает лояльность жильцов и позволяет проводить глубокий анализ как по всему жилому фонду, так и по конкретно взятому МКД.

В приложении публикуется справочная информация по муниципальным образованиям и экстренным службам, свежие новости сферы ЖКХ и многое другое.

Компания Умный Житель выражает готовность принять участие в реализации государственной политики в сфере ЖКХ, готова участвовать в мероприятиях, ускоряющих продвижение концепции «Цифровой экономики», Стратегии развития ЖКХ до 2035 года и программы «Умный Город» и подключить Вас к системе единого информационного пространства ЖКХ «Умный Житель».

**Учитывая высокую роль цифровизации отрасли в Стратегии развития жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2035 года, просим Вас оказать информационную поддержку проекту «Умный Житель» и письменно проинформировать руководителей и отраслевых заместителей муниципальных образований, а так же руководителей предприятий жилищной отрасли (УО и ТСЖ) о возможности повысить качество предоставляемых услуг, а так же лояльность жильцов путем внедрения проекта «Умный Житель» в муниципальных образованиях.**

Всю подробную информацию по подключении вашей компании к проекту «Умный житель» и технических особенностях вы сможете получить у координатора по развитию Пьянкова Игоря Николаевича +7(977)353-93-95 e-mail i.piankov@smartresident.ru

*Официальный ответ просим направить на e-mail igor@fbpr.ru в срок до 28.02.2019*

С уважением, к Вам и вашему делу,  
Координатор проекта «Умный Житель»

Пьянков И.Н.